

■「索道(リフト)利用に関して」

(適用範囲)

第1条 当法人の運営する索道事業に関する運送約款は、この約款の定めるところにより行います。
この約款に定めのない事項については法令の定めるところにより、法令の定めのないときは一般の慣習により
ます。

(係員の指示)

第2条 旅客に対し安全輸送と秩序の維持のため必要な場合には、当法人係員(以下「係員」という。)が指示を行いま
すが、その指示に対しては必ず従ってください。

(運送の引受け)

第3条 当法人は、第4条の規程により運送の引受けを拒絶する場合を除いては、旅客の運送を引受けます。

(運送の引受けの拒否)

第4条 当法人は、次に該当する場合には、旅客運送の引受けを拒絶します。

- (1) 有効な乗車券を所持しないとき
- (2) 係員の指示に従わないとき
- (3) 当該運送に関し、旅客から特別の負担を求められたとき
- (4) 当該運送が法令の規程または公の秩序、善良の風俗に反するとき
- (5) 旅客の状態等から運送上の安全を期しがたいと認められるとき
- (6) 危険物品等を所持しているとき
- (7) 天災その他やむを得ない理由により運送上の支障があるとき
- (8) 前各号に掲げる他、正当な理由があるとき

(リフト券の販売)

第5条 当法人は、リフト券を券売所、自動券売機、WEB等で販売します。

(利用の区分)

第6条 リフト券は次の区分によって料金を定め販売します。

- (1) 小学生 小人 満6歳～満12歳
- (2) 65歳以上の者 シニア
- (3) 上記以外の者 大人

(リフト券の効力)

第7条 リフト券は、券面記載の条件で使用する場合に限り効力を有します。

当法人が運賃、料金を変更した場合、変更前に発行したリフト券は販売金額に関わらず適用期間内は有効とし
ます。

当法人で認めるリフト券等以外のものは無効とします。

リフト券等は、次の各号に該当する場合は無効とします。

(1) 券面記載に条件以外で利用したとき

(2) シーズン券を記名人以外の人が利用したとき

(3) 改造、変造、偽造して利用したとき

(4) 甚だしく汚損、券面記載事項の判読困難なものただし、旅客からあらかじめその旅客の所有する汚損したリフト券について、新券との交換請求を受けた際に詐欺的行為でないと認めたものは、新券と交換します。

(5) リフト券等の転売または譲渡を禁止します。転売または譲渡したリフト券等は、無効なものとし回収します。

(6) 前項に該当する転売行為が認められた場合、当法人は販売者及び購入者を警察に通報します。

(リフト券の確認等)

第 8 条 当法人は、旅客が乗車の際に改札にてリフト券の確認及び回収をします。

(運賃、リフト利用の料金)

第 9 条 当法人が旅客から収受するリフト利用料金は別途定める利用料金規定となります。

(運送の制限等)

第 10 条 当法人は、天災その他やむを得ない事由により運送上の支障がある場合、又は当法人の都合によりリフトの運転を制限又は停止、乗車券の販売を制限又は停止、乗車定員を制限することがあります。

(運転中止時における運送途中の乗客に対する取扱い)

第 11 条 天災その他やむを得ない事由により索道の運転を中止した場合、乗客に対して運転再開後に有効リフト券の無償交付等必要な継続運送の措置を行います。

(運賃の払い戻し)

第 12 条 当法人の責任により、索道の運転ができないときは別に定める規程により払い戻しを行います。

ただし、天災及び風雪等により運転に危険が生じる恐れから一時的に運転を中止する場合は、この限りではありません。

(責任の始期及び終期)

第 13 条 当法人の運送に関する責任は、旅客が第 7 条の行為を行ったときに始まり、降車したところをもって終わります。

(リフト券の再発行)

第 14 条 当法人は、旅客がリフト券を紛失した場合は、リフト券の再発行をいたしません。

ただし、シーズン券については一回限り 5,000 円にて再発行をいたします。

尚、災害その他の事故によりその滅失の事実を証明する官公署発行の証明書を提出したときは、旅客の請求により原リフト券と同一の効力を有する新リフト券を発行いたします。

(旅客の遵守すべき事項)

第 15 条 旅客は、リフトの利用の際、下記に示す注意事項を遵守しなければなりません。

〈乗車時〉

- 1 リフト利用に不安な方は申し出ること
- 2 「のりば」の表示位置でスキー、ボードを正しく前に向けて待機すること
- 3 乗れなかったら、直ぐにリフトから離れること
- 4 スキーヤーは、ストックがとなりの人迷惑にならないように注意すること
- 5 リュック等は、ひざにのせ、衣類等の紐にも注意すること
- 6 ボーダーは、流れ止めをつけ、ハイバックをたたむこと

〈乗車中〉

- 1 セフティーバーを下ろし、深く腰をかけること
- 2 乗っている時は、次のことを行わないこと
 - (1)イスを揺らすこと
 - (2)イスから飛び降りること
 - (3)イスの上でふざけたり、後ろを向いたりすること
 - (4)ストック等で柱などにさわること
- 3 リフトが停まっても飛び降りないこと

〈降車時〉

- 1 「おりば」が近づいたら降りる準備をし、降りた後はまっすぐ進むこと
- 2 降りられなかったら、そのままイスに座っていること

〈その他〉

- 1 その他、係員の指示に従うこと
- 2 非常停止して運転再開できないときは、救助方法等について連絡するので、その指示に従うこと
- 3 未就学児のみでリフトに乗車しないこと
- 4 リフト利用時は喫煙しないこと

(携帯品に関する責任)

第 16 条 当法人は、旅客の運送に関して生じたスキーその他携行品の滅失及びき損による損害についてはこれを賠償する責任を負いません。ただし、その滅失及び、き損が当社の過失による場合はこの限りではありません。

(旅客の責任)

第 17 条 当法人は、旅客の故意、過失またはこの運送約款の規程を守らなかったことにより、当法人が損害を受けたときは、その旅客に対して賠償を求めます。

(割増し運賃等)

第 18 条 当法人は、旅客が所持するリフト券が第 7 条 3 項及び 5 項の規程により、そのリフト券等を無効とされたときは、旅客からリフト券等に相当する額の 2 倍を割増し運賃として申し受けます。

(約款の変更)

第 19 条 この利用約款は、変更することがあります。

2 変更を行う旨及び利用約款の内容、効力発生時期は、当スキー場のホームページ等の方法により周知します。

一般社団法人大雪カムイミンタラ DMO カムイスキーリンクス

2024 年 10 月制定

Kamui Ski Links Terms and Conditions for Transport by Cableway

■Lift usage

Scope of application

Article 1 The terms and conditions of transport related to the cableway business managed by the Company are as follows. Any matters not stipulated in these terms and conditions shall be in accordance with the provisions of laws and regulations and with general customary practices.

Instructions from staff

Article 2 Passengers must follow instructions from the Company's personnel (hereinafter referred to as "Staff") for the purpose of safety and maintaining order of transportation.

Conditions of transportation

Article 3 The Company provides transportation, except in cases where transportation has been refused in accordance with the regulations in Article 4.

Refusal of transportation

Article 4 The Company will refuse transportation of a passenger in the event that any of the following applies:

- (1) The Passenger does not have a valid lift pass
- (2) The Passenger does not follow instructions from the Staff
- (3) The Passenger seeks special treatment concerning transportation
- (4) The transportation violates laws and regulations, and/or is offensive to public order and morals
- (5) The condition, etc. of the Passenger is a hindrance to offering safe transportation
- (6) The Passenger is in possession of dangerous goods, etc.
- (7) Transportation is hindered due to natural disasters or other unavoidable events
- (8) When there is any valid reason other than the aforementioned

Sale of lift passes

Article 5 The Company sells lift passes at the ticket counter, automated ticketing machines, and via the online store

Use categories

Article 6 Lift passes are sold for a fee according to the following categories:

- (1) Elementary school student (ages 6-12)
- (2) Senior (ages 65 and older)
- (3) Adult (adults outside of the above categories)

Validity of lift passes

Article 7 All lift passes are only valid when used under the conditions stated on the passes.

When the Company changes the fares and fees, any lift passes issued prior to the date of change shall remain valid during

the indicated date regardless of the amount.

Lift passes, etc. other than those approved by the Company are invalid.

Lift passes, etc. are invalid if any of the following conditions apply:

- (1) When used outside of the conditions stated on the lift pass
- (2) When a season pass is used by a person other than the registered season pass holder
- (3) When a lift pass has been altered, forged, or falsified
- (4) When a lift pass is severely damaged and conditions stated on the pass are illegible. However, if a Passenger requests in advance to have the damaged lift pass in their possession replaced with a new pass, the exchange will be granted if it is deemed that the request is not fraudulent.
- (5) Resale or transfer of lift passes, etc. is prohibited. Resold or transferred lift passes, etc. are invalid and will be confiscated.
- (6) In the event that any resale activity that falls under the preceding paragraph is noticed, the Company will report the seller and purchaser to the police.

Checking lift passes, etc.

Article 8 Lift passes are checked or collected at the ticket gate when a Passenger rides the lift.

Fares and lift usage fees

Article 9 Lift usage fees collected by the Company from Passengers are in accordance with the separate fee regulations.

Restrictions of transportation, etc.

Article 10 The Company may restrict or suspend lift operation, restrict or suspend the sale of lift passes, or restrict the number of Passengers due to transportation being hindered by natural disasters or other unavoidable reasons, or at the convenience of the Company.

Handling of Passengers in transit in the case of suspension of operations

Article 11 In the event that lift operations are suspended due to natural disasters or other unavoidable reasons, necessary measures, such as issuance of valid lift passes free of charge, will be taken for Passengers in transit after lift operations resume for continuation of transport.

Reimbursement of fares

Article 12 In the case that lifts are unable to operate due to reasons attributable to the Company, fares will be reimbursed as outlined in separate regulations.

However, this does not apply when lift operation is temporarily suspended due to natural disasters, wind, snow, or other factors that may make operation hazardous.

Beginning and end of liability

Article 13 Liability of the Company related to transportation shall commence when the Passenger conducts the acts listed in Article 7 and end when the Passenger disembarks from the lift.

Reissuing lift passes

Article 14 In the event that a Passenger loses their lift pass, the Company will not reissue the lift pass.

However, the Company will reissue season passes one time only for a fee of 5,000 yen.

If a Passenger submits a certificate issued by a public agency certifying the loss of the pass due to a natural disaster or other accident, a new lift pass with the same validity as the original ticket will be issued upon the Passenger's request.

Matters that Passengers must observe

Article 15 When riding a chairlift, Passengers must observe the following:

Getting on:

- 1 Notify Staff if you feel uneasy about riding the lift
- 2 Stand at the area that says "Loading area" with your skis or snowboard facing the correct position towards the front
- 3 If you fail to board, immediately move away from the lift
- 4 Skiers must be careful to avoid hitting or bothering people with their ski poles
- 5 Place bags and other items in your lap, and be careful of cords coming from your ski wear, etc.
- 6 Snowboarders must attach the leash and fold down the highback on their rear binding

On the lift:

- 1 Lower the safety bar and sit all the way back into the seat
- 2 Refrain from doing the following actions while riding the lift:
 - (1) Rocking the chair
 - (2) Jumping from the chair
 - (3) Playing around on the lift or turning around to look behind
 - (4) Touching the lift towers with ski poles, etc.
- 3 Even if the lift has stopped, do not jump off it

Getting off:

- 1 When you approach the top station, prepare to get off by straightening your skis or snowboard and lifting the safety bar up. When getting off the lift, slide straight forward.
- 2 If you fail to get off, stay seated on the chair.

Other items:

- 1 Follow instructions from the Staff
- 2 If the lift cannot be restarted after an emergency stop, you will be informed about the evacuation process, etc. Follow those instructions.
- 3 Pre-school aged children must not ride the lift on their own
- 4 Do not smoke while riding the lift

Responsibility for personal items

Article 16 The Company will not take responsibility for any loss or damage to skis or other personal property that occurs in relation

to the transport of Passengers; provided, however, that the foregoing shall not apply if such loss or damage is due to the Company's negligence.

Passenger's liability

Article 17 In the event that the Company suffers damages due to the intentional or negligent act of a Passenger, or due to the Passenger's failure to comply with the Terms and Conditions for Transport by Cableway, the Company shall claim compensation for such damages from the Passenger.

Fare surcharge, etc.

Article 18 If a Passenger uses an invalid lift pass pursuant to Article 7, conditions 3 and 5, the Company will demand payment from the Passenger equivalent to twice the amount of the lift pass fare as a surcharge.

Changes to the Terms and Conditions

Article 19 These Terms and Conditions for Transport by Cableway are subject to change.

- 2 The changes, the contents of the Terms and Conditions for Transport by Cableway, and the effective date of the changes will be announced on the Kamui Ski Links website and by other means.

TAISETSU KAMUIMINTARA DMO, Kamui Ski Links

Enacted October 2024